

MECSEK Hitel- és Pénzügyi Zrt.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az adatkezelő adatai

Cégnév: MECSEK Hitel- és Pénzügyi Zrt.

Székhely: 7624 Pécs Bajcsy Zs. u. 9. I. 67.

Adószám: 27996429-1-44

Cégjegyzékszám: 02-10-060467

Az adatkezelő képviselője: Dr. Moizs Attila

Jelen adatkezelési tájékoztató a Zrt. által kezelt követelések kötelezettjei, vagy a Társaság által kezelt követeléseket megalapozó jogviszonyban egyéb módon érintett személyek, mint érintettek tájékoztatására jött létre.

Társaságunk az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR) 13. és 14. cikkeinek megfelelően jelen adatkezelési tájékoztatóban tájékoztatja az érintetteket a személyes adataik általa, valamint a vele jogviszonyban álló adatfeldolgozók, további adatkezelők által történő kezelésével kapcsolatos információkról.

A Zrt. jelen adatkezelési tájékoztató szerint kezeli az érintettek személyes adatait. A Zrt. adatkezelési tevékenysége megfelel a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek.

A Zrt. kizárólag a jelen tájékoztatóban rögzített adatkezelésekhez és az ott meghatározott adatkezelési célokra kezeli a személyes adatokat. Az érintettek adatait kizárólag a szükséges mértékben, ideig és módon kezeljük. Adatainak biztonsága érdekében a Zrt. megtesz minden szükséges és elérhető biztonsági intézkedést mind technikai, mind az adatkezelésben közreműködő személyek eljárása, illetve tevékenysége szerint.

MECSEK Hitel- és Pénzügyi Zrt.

Tartalomjegyzék

1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK	4
2. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA.....	5
3. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA.....	5
Társaságunk az adatkezelés megkezdése előtt tájékoztatja az érintettet arról, hogy személyes adatainak kezelése mely jogalap szerint történik.....	6
4. A ZRT. ÁLTAL VÉGZETT EGYES ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK.....	7
4.1. Engedményezés útján megvásárolt követelések behajtása	7
4.2. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzése sértől és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.) rendelkezéseiben alapuló adatkezelés	8
4.3. A panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés	8
4.4. A telefonbeszélgetések rögzítése	9
4.5. A természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény (a továbbiakban: Are. tv.) szerinti adatkezelés	9
4.6. A hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló 2011. évi CLXX. tv. (a továbbiakban: Net tv.) szerinti adatkezelés	10
4.7. A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: Khr tv.) szerinti adatkezelés.....	10
4.8. A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. tv. (a továbbiakban: MNB tv.) szerinti adatkezelés teljesítése.....	11
4.9. Pénzügyi szolgáltatás nyújtása során megvalósuló adatkezelés.....	11
4.10. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) szerinti adatkezelés.....	12
4.11. Kapcsolattartóként, meghatalmazottként, egyéb közreműködői minőségben eljáró személyek személyes adatainak kezelése	12
4.12. A társaság által meghirdetett álláspályázatra jelentkezők személyes adatainak kezelése	13
4.13. 16 éven aluli személyek személyes adatainak kezelése	13
4.14. Személyes adatok különleges kategóriába tartozó adatok kezelése	13
5. AZ ÉRINTETT SZEMÉLY ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI.....	13
5.1. Az érintettet megillető jogok az adatkezelés során.....	14
5.1.1. Tájékoztatáshoz való jog	15
5.1.2. Az érintett hozzáférési joga	15
5.1.3. Helyesbítéshez való jog.....	16
5.1.4. Törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog”	16
5.1.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog	17

MECSEK Hitel- és Pénzügyi Zrt.

5.1.6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség	18
5.1.7. Az adathordozhatósághoz való jog	18
5.1.8. Tiltakozáshoz való jog	18
5.1.9. Hozzájárulás visszavonásához való jog	19
5.2. Jogorvoslat, Panaszjog, Bírósági jogorvoslat.....	19
5.2.1. Panaszjog.....	19
5.2.2. Bírósági jogorvoslathoz való jog a NAIH, vagy más felügyeleti hatóság döntésével szemben	20
5.2.3. Az adatkezelővel, vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog ...	20
5.3. Kártérítési felelősség és Sérelemdíj	20
6. AZ ADATVÉDELMI INCIDENS.....	21
7. A TÁRSASÁGGAL JOGVISZONYBAN ÁLLÓ ADATFELDOLGOZÓK.....	22
7.1. Könyvvizsgáló	22
7.2. Egyéni ügyvéd.....	23
7.3. Közvetítő társaság.....	23
8. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSA ÉS AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA.....	24
9. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....	24

1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1. **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
2. **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
3. **„az adatkezelés korlátozása”**: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
4. **„profilalkotás”**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
5. **„álnevesítés”**: a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
6. **„nyilvántartási rendszer”**: a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
7. **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
8. **„adatifeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
9. **„címzett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

MECSEK Hitel- és Pénzügyi Zrt.

10. **„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

11. **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

12. **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

13. **„genetikai adat”**: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;

14. **„biometrikus adat”**: egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

15. **„egészségügyi adat”**: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

2. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA

Jelen tájékoztató a Társaság (adatkezelő) által a természetes személyekre (érintettek) vonatkozó adatok kezelésére terjed ki.

Érintettnek minősülnek jelen tájékoztató hatályában a Zrt. által kezelt követelések kötelezettjei, vagy a Társaság által kezelt egyéb jogviszonyban, egyéb módon érintett személyek.

E szabályzat hatálya nem terjed ki az olyan személyes adatkezelésre, amely jogi személyekre, illetve amely különösen olyan vállalkozásokra vonatkozik, amelyeket jogi személyként hoztak létre, beleértve a jogi személy nevét és formáját, valamint a jogi személy elérhetőségére vonatkozó adatokat.

3. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

MECSEK Hitel- és Pénzügyi Zrt.

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Társaságunk az adatkezelés megkezdése előtt tájékoztatja az érintettet arról, hogy személyes adatainak kezelése mely jogalap szerint történik.

Amennyiben az adatkezelés jogalapja **az érintett hozzájárulása** (a. pont), az érintettnek az adatkezelés megkezdése előtt kifejezetten hozzá kell járulnia a meghatározott személyes adatai Társaságunk általi kezeléséhez. Társaságunk az adatkezelés megkezdése előtt köteles tájékoztatni az érintettet az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, valamint arról, hogy ezáltal kik ismerhetik meg az adatokat, valamint az adatkezeléssel kapcsolatban az őt megillető jogorvoslati lehetőségekről.

Az érintett a személyes adatainak kezeléséhez való hozzájárulást a Társaság, mint adatkezelő részére írásban, az erre a célra rendszeresített formanyomtatványon adja meg.

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonását ugyanolyan egyszerű módon kell lehetővé tenni, mint annak megadását.

A hozzájárulás kizárólag a Társaság által megadott cél vagy célok érdekében végzett adatkezelési tevékenységre terjed ki. Amennyiben több célra terjed ki az adatkezelés, a hozzájárulást minden célra kiterjedően kell megadni.

Amennyiben az adatkezelés jogalapja **szerződés teljesítése** (b. pont), az adatkezelés megkezdéséhez nem szükséges az érintett kifejezett hozzájárulása, Társaságunk azonban az adatkezelés megkezdése előtt tájékoztatja az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, valamint arról, hogy ezáltal kik ismerhetik

MECSEK Hitel- és Pénzügyi Zrt.

meg az adatokat, valamint az adatkezeléssel kapcsolatban az őt megillető jogorvoslati lehetőségekről.

Amennyiben az adatkezelés jogalapja **jogszabály által előírt kötelezettség** (c. pont), az adatkezelés megkezdéséhez nem szükséges az érintett kifejezett hozzájárulása, hiszen az adatkezelő ebben az esetben jogszabály által előírt kötelezettségét teljesíti. Az adatkezelés megkezdése előtt Társaságunk tájékoztatja az érintettet az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés célját és jogalapját meghatározó konkrét jogszabályról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, valamint arról, hogy ezáltal kik ismerhetik meg az adatokat, valamint az adatkezeléssel kapcsolatban az őt megillető jogorvoslati lehetőségekről.

Amennyiben az adatkezelés jogalapja Társaságunk, mint adatkezelő **jogos érdeke** (f. pont), Társaságunk tájékoztatja az érintettet, hogy az ezen jogalap alkalmazhatóságát igazoló érdek mérlegelési tesztet elvégezte, amelynek eredménye jelen tájékoztató elválaszthatatlan mellékletét képezi.

4. ZRT. ÁLTAL VÉGZETT EGYES ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK

4.1. Engedményezés útján megvásárolt követelések behajtása

Az adatkezelés célja: adásvételi szerződés útján megvásárolt követelések nyilvántartása, jogi eljárások kezdeményezése és lefolytatása, fizetési megállapodások megkötése a megvásárolt követelés behajtása érdekében.

Az adatkezelés jogalapja:

- személyazonosító adatok tekintetében: az érintett hozzájárulása, a társaság jogos érdeke, valamint szerződés teljesítése.
- kapcsolattartás célját szolgáló adatok: szerződés teljesítése, az érintett hozzájárulása.
- gazdasági, vagyoni, jövedelmi helyzetre vonatkozó személyes adatok: az érintett hozzájárulása, a társaság jogos érdeke, valamint szerződés teljesítése.
- adóssággal kapcsolatos adatok: szerződés teljesítése, a társaság jogos érdeke, valamint jogi kötelezettség teljesítése (35/2017. (XII. 14.) MNB Rendelet a pénzforgalom lebonyolításáról).
- egyéb személyes adatok: az érintett hozzájárulása, szerződés teljesítése, a társaság jogos érdeke.

A kezelt személyes adatok köre: az érintett neve, születési neve, születési helye és ideje, édesanyja leánykori neve, lakcíme, levelezési címe, telefonszáma, e-mail címe, családi állapota, esetlegesen gyermekeinek személyes adatai, foglalkoztatottságra vonatkozó adatok, az érintettel egy háztartásban élő személyek jövedelmi adatai, (...)

Az adatkezelés címzettjei: (...)

MECSEK Hitel- és Pénzügyi Zrt.

Az adatok tárolásának időtartama:

- amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, úgy az adatkezelő az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig, valamint az adatkezelési cél megszűnéséig kezeli.
- amennyiben az adatkezelés jogalapja szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése, valamint a társaság jogos érdeke, úgy az adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 169. § (2) bekezdése alapján a számviteli bizonylatnak minősülő adatokat az ügy lezárásától számított 8 évig, a számviteli bizonylatnak nem minősülő adatokat az ügy lezárásától számított 5 évig kezeljük.

A kezelt adatok forrása: Társaságunk az engedményezés keretében megvásárolt követelésekkel kapcsolatos személyes adatokat közvetlenül azok érintettjétől, az engedményezőtől, a követelés eredeti jogosultjától, valamint közjegyzőtől, bíróságtól, egyéb hatóságtól, önálló bírósági végrehajtótól veheti át.

4.2. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.) rendelkezésein alapuló adatkezelés

Az adatkezelés célja: a büntetendő cselekmények elkövetéséből származó pénznek vagy pénzben kifejezhető értékkel bíró dolognak a pénzmosás szempontjából veszélyeztetett tevékenységeken keresztül történő tisztára mosásának, valamint a terrorizmusnak pénzzel vagy pénzben kifejezhető értékkel bíró dologgal való támogatásának megakadályozása.

Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi rendelkezésen alapuló kötelezettség teljesítése (Pmt. 1. § (1) bekezdés a) pont).

A kezelt személyes adatok köre: a természetes személy családi és utóneve, születési családi és utóneve, állampolgársága, születési helye, ideje, anyja születési neve, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, azonosító okmányának típusa és száma, adott esetben tényleges tulajdonosi mérték és annak jellege (...)

Az adatkezelés címzettjei: (...)

Az adatok tárolásának időtartama: az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 év (Pmt. 57. §).

Az adatok forrása: az adatok felvétele közvetlenül az érintettől történik.

4.3. A panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja: a panaszos ügyek dokumentálása, nyomon követése, kezelése.

Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi rendelkezésen alapuló kötelezettség teljesítése (a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (a továbbiakban: Hpt.) 288. § (1)-(2) bekezdései, valamint a pénzügyi szervezetek

MECSEK Hitel- és Pénzügyi Zrt.

panaszkezelésére vonatkozó szabályokról szóló 28/2014. (VII.23.) MNB rendelet 5. § (1) bekezdése).

A kezelt személyes adatok köre: hangfelvétel, az érintett neve, lakcíme, illetve amennyiben szükséges, levelezési címe, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a panasz részletes leírása, a panasszal érintett kifogások elkülönítetten történő rögzítése, a panasszal érintett szerződés száma, ügytől függően ügyfélszám, illetve pénztári azonosító, az érintett által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon közölt szóbeli panasz kivételével – az érintett aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye.

Az adatkezelés címzettjei: (...)

Az adatok tárolásának időtartama: a felvétel keletkezésétől számított 5 év.

Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

4.4. A telefonbeszélgetések rögzítése

Az adatkezelés célja: az érintett és a Zrt. jogainak esetleges érvényesítése, a szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek teljesítése során tett nyilatkozatok bizonyíthatósága.

Az adatkezelés jogalapja:

- amennyiben a Zrt., mint pénzügyi szolgáltató működésével kapcsolatos, telefonon megtett panasz esete áll fenn: jogszabály által meghatározott kötelezettség teljesítése (Hpt. 288. §).

A kezelt személyes adatok köre: az érintett neve, telefonszáma, ügyiratszám, szerződésszám (...)

Az adatkezelés címzettjei: (...)

Az adatok tárolásának időtartama: az ügy lezárásától számított 5 év.

Az adatok forrása: közvetlenül az érintett.

4.5. A természetes személyek adósságrendezéséről szóló 2015. évi CV. törvény (a továbbiakban: Are. tv.) szerinti adatkezelés

Az adatkezelés célja: természetes személy adósok fizetőképességének helyreállítása érdekében ellátott hitelezői, főhitelezői együttműködés keretében megvalósuló adatkezelés.

Az adatkezelés jogalapja: jogszabály által előírt kötelezettség teljesítése (Are tv. 17. § (4)-(5) bekezdései, 19. § (6) bekezdése, 20. §).

MECSEK Hitel- és Pénzügyi Zrt.

A kezelt személyes adatok köre: az érintett neve, születési neve, lakcíme, tartózkodási helye, adóazonosító jele, vele egy háztartásban élő hozzátartozói személyazonosító adatai, az érintett jövedelmi, vagyoni helyzetére vonatkozó adatok, adósság adatai (...)

Az adatkezelés címzettjei: (...)

Az adatok tárolásának időtartama: az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján számviteli bizonylatnak minősülő adatok esetében az adósságrendezés záró időpontjától számított 8 évig, a számviteli bizonylatnak nem minősülő adatok esetében az ügy lezárásától számított 5 évig.

Az adatok forrása: közvetlenül az érintett, egyéb érintett adatfeldolgozó vagy adatkezelő.

4.6. A hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló 2011. évi CLXX. tv. (a továbbiakban: Net tv.) szerinti adatkezelés

Az adatkezelés célja: a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó, rászorult természetes személyek lakhatási problémáinak megoldása.

Az adatkezelés jogalapja: jogszabály által előírt kötelezettség teljesítése (Net tv. 11-13. §)

A kezelt személyes adatok köre: az érintett neve, születési neve, születési helye és ideje, édesanyja neve, lakcíme, tartózkodási helye, adóazonosító okmány típusa és száma, telefonszáma, e-mail címe, családi állapota, az érintettel egy háztartásban élő személyek személyazonosító adatai, az érintett jövedelmi, vagyoni helyzetére vonatkozó adatok, lakóingatlan vagyontárgy adatai.

Az adatkezelés címzettjei: (...)

Az adatok tárolásának időtartama: az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján számviteli bizonylatnak minősülő adatok esetében az adósságrendezés záró időpontjától számított 8 évig, a számviteli bizonylatnak nem minősülő adatok esetében az ügy lezárásától számított 5 évig.

Az adatok forrása: közvetlenül az érintett, egyéb érintett adatfeldolgozó vagy adatkezelő.

4.7. A központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: Khr tv.) szerinti adatkezelés

Az adatkezelés célja: a központi hitelinformációs rendszerben (a továbbiakban: KHR) nyilvántartott adatok kezelésének célja a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében.

Az adatkezelés jogalapja: jogszabály által előírt kötelezettség teljesítése (Khr tv. 7. § (2) bekezdés és a 11. § (1) bekezdés).

A kezelt személyes adatok köre: az érintett neve, születési neve, születési helye és ideje, édesanyja neve, lakcíme, tartózkodási helye, adóazonosító okmány típusa és száma,

MECSEK Hitel- és Pénzügyi Zrt.

telefonszáma, e-mail címe, az adósság alapját képező szerződés adatai, fennálló tartozás összege és pénzneme, a lejárt és meg nem fizetett tartozás KHR-ben történő rögzítésének időpontja.

Az adatkezelés címzettjei: (...)

Az adatok tárolásának időtartama: az érintett azon adatait, amelyeknek a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történő átadására azért került sor, mert az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több, mint 90 napon keresztül fennállt, az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő késedelmes tartozás teljesítése estén a késedelmes tartozás teljesítésétől számított 1 év elteltekor. Az ezen kívüli esetekben az adatok KHR-be történő átadásától számított 5 évig.

Az adatok forrása: KHR adatbázis, valamint más adatkezelők, (a követelés eredeti jogosultja, engedményezés esetén az engedményező).

4.8. A Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. tv. (a továbbiakban: MNB tv.) szerinti adatkezelés teljesítése

Az adatkezelés célja: a Magyar Nemzeti Bank által előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: jogszabály által előírt kötelezettség teljesítése (MNB tv. 48. § (3) bekezdése, valamint a 27/2017. (XI.21.) MNB rendelet).

A kezelt személyes adatok köre: az érintett neve, születési neve, születési helye és ideje, édesanyja neve, lakcíme, tartózkodási helye, személyazonosító okmány típusa és száma, állampolgársága, telefonszáma, e-mail címe, vagyontárgyainak adatai.

Az adatkezelés címzettjei: (...)

Az adatkezelés időtartama: MNB tv. 75. § (5) bekezdése alapján legfeljebb a mulasztás vagy a kötelezettségszegés elkövetésétől számított 5 évig.

Az adatok forrása: Magyar Nemzeti Bank, egyéb hatóság.

4.9. Pénzügyi szolgáltatás nyújtása során megvalósuló adatkezelés

Az adatkezelés célja: a Zrt. által az ügyfelek részére nyújtott hitel-és pénzkölcsön szolgáltatás kapcsán kötött szerződések és a kapcsolódó biztosítéki szerződések, az ügyféllel kötött factoring szerződések és kapcsolódó szerződések alapján pénzügyi szolgáltatás nyújtása és annak nyilvántartása, az egyes szerződésekből eredő követelések behajtása.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése.

MECSEK Hitel- és Pénzügyi Zrt.

A kezelt személyes adatok köre: az érintett neve, születési neve, születési helye és ideje, édesanyja neve, lakcíme, tartózkodási helye, személyazonosító okmány típusa és száma, állampolgársága, telefonszáma, e-mail címe, vagyontárgyainak adatai, az adósság adatai, gazdasági, vagyoni, jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok, az érintettel egy háztartásban élő hozzátartozók személyes adatai.

Az adatkezelés címzettjei: (...)

Az adatkezelés időtartama: az Sztv. 169. § (2) bekezdése alapján számviteli bizonylatnak minősülő adatok esetében az adósságrendezés záró időpontjától számított 8 évig, a számviteli bizonylatnak nem minősülő adatok esetében az ügy lezárásától számított 5 évig.

Az adatok forrása: közvetlenül az érintett, egyéb érintett adatfeldolgozó vagy adatkezelő.

4.10. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) szerinti adatkezelés

Az adatkezelés célja: az Sztv. által meghatározott számviteli kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: jogszabály által előírt kötelezettség teljesítése (Sztv. 169. § (2) bekezdés).

A kezelt személyes adatok köre: az érintett neve, születési neve, születési helye és ideje, édesanyja neve, lakcíme, tartózkodási helye, személyazonosító okmány típusa és száma, állampolgársága, telefonszáma, e-mail címe, vagyontárgyainak adatai, az adósság adatai, gazdasági, vagyoni, jövedelmi helyzetre vonatkozó adatok, az érintettel egy háztartásban élő hozzátartozók személyes adatai.

Az adatkezelés címzettjei: (...)

Az adatkezelés időtartama: az ügy lezárásától számított 8 év.

Az adatok forrása: közvetlenül az érintett, egyéb érintett adatfeldolgozó vagy adatkezelő.

4.11. Kapcsolattartóként, meghatalmazottként, egyéb közreműködői minőségben eljáró személyek személyes adatainak kezelése

Bizonyos esetekben az ügyfélnek lehetősége van arra, hogy meghatalmazottat, kapcsolattartót jelöljön meg, ebben az esetben a megjelölt személy is érintetti minőségben szerepel, az ügylet teljesítéséhez szükséges mértékben történő adatkezelés tekintetében. A társaságunk általi adatkezelés ebben az esetben kizárólag az érintett hozzájárulása alapján történik, akit ugyanolyan tartalommal illetnek meg az érintetti jogok, mint az ügyfelet.

Az adatkezelés célja: a társasággal jogviszonyban álló érintettel való szerződés megkötésének, szolgáltatás teljesítésének elősegítése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

MECSEK Hitel- és Pénzügyi Zrt.

A kezelt személyes adatok köre: (...)

Az adatkezelés címzettjei: (...)

Az adatkezelés időtartama: az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, a meghatalmazás visszavonásáig, ennek hiányában a hozzájárulás megadásától számított 5 évig.

Az adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

4.12. A társaság által meghirdetett álláspályázatra jelentkezők személyes adatainak kezelése

Társaságunk az álláspályázatra beérkezett önéletrajzokat az álláspályázat lezárultáig őrzi meg. Ezt követően a felvételt nem nyert pályázók által megküldött önéletrajzokat, illetve minden további adatot haladéktalanul töröl. Amennyiben a pályázó kívánja, hogy az önéletrajzát és személyes adatait tovább tároljuk és jövőbeni pályázatok során figyelembe vegyük, ehhez az érintett személy beegyező, írásbeli nyilatkozata szükséges.

Az adatkezelés célja: munkakör betöltése a Zrt.-nél.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok köre: az érintett neve, születési neve, születési helye és ideje, édesanyja neve, lakcíme, tartózkodási helye, telefonszáma, e-mail címe, iskolai végzettségére vonatkozó adatok, előző betöltött munkakör adatai.

Az adatkezelés címzettjei: (..)

Az adatkezelés időtartama: az álláspályázat lezárultáig, vagy az érintett hozzájárulásának visszavonásáig.

Az adatok forrása: közvetlenül az érintettől.

4.13. 16 éven aluli személyek személyes adatainak kezelése

Társaságunk hozzájárulás esetén közvetlenül a gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában végzett személyes adatok kezelését kizárólag abban az esetben végzi, ha a gyermek a 16. életévét betöltötte. Társaságunk a 16. életévét be nem töltött gyermekek személyes adatait kizárólag a szülői felügyeletet gyakorló személy hozzájárulásával, az abban megjelölt módon és mértékben végzi.

4.14. Személyes adatok különleges kategóriába tartozó adatok kezelése

Társaságunk a GDPR 9. cikkében meghatározott különleges kategóriába tartozó személyes adatokat (különleges kategóriába tartozó személyes adatok: faji, etnikai származás, politikai vélemény, vallási vagy világnézeti meggyőződés, szakszervezeti tagság, természetes személyes

MECSEK Hitel- és Pénzügyi Zrt.

azonosítását célzó genetikai vagy biometrikus adatok, egészségügyi adat, természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok) kizárólag abban az esetben és célból kezeli, amennyiben és amihez az érintett kifejezetten hozzájárult, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog kizárja a hozzájárulás alapján történő adatkezelést, avagy ha a különleges kategóriába tartozó személyes adat kezelésére a társaság részéről a GDPR 6. cikkének b)-j) pontok szerinti jogalapja fennáll.

5. AZ ÉRINTETT SZEMÉLY ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Társaságunk biztosítja az érintettek részére, hogy a személyes adatainak kezeléséről bármikor tájékozódjanak. Az érintett tájékoztatást az alábbi elérhetőségeinket kérhet írásban elektronikusan, vagy papír alapon:

E-mail cím: info@mecsekhitel.hu
Székhely: 7624 Pécs Bajcsy Zs. u. 9.
Adatvédelmi felelős: Budainé Halász Anikó
Elérhetőség: 00-36-20-221-8826

A belső adatvédelmi felelős felel a Zrt.-nél megvalósuló adatkezelés jogszerűségéért. A belső adatvédelmi felelős feladatainak gyakorlása során az őt megbízó Igazgatóság által, saját szakterületén belül utasítási jogkörrel, az Igazgatóságon keresztül látja el a feladatait.

Az adatvédelmi felelős feladatköre az alábbi tevékenységeket öleli fel:

1. közreműködik, segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában,
2. ellenőrzi az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok, valamint a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályok rendelkezéseinek és követelményeinek megtartását,
3. kivizsgálja a hozzá érkezett adatvédelemmel kapcsolatos bejelentéseket, intézkedik az adatvédelmi incidens orvoslása, megszüntetése, valamint bejelentése felől,
4. vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást,
5. gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról.

Társaságunk a beérkezett kérelmekre 30 napon belül írásban válaszol, az érintett által megadott valamely elérhetőségen.

Az érintettek a személyes adataik kezelésével kapcsolatban panasszal az alábbi felügyeleti szervhez fordulhatnak:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
ugyfelszolgalat@naih.hu
www.naih.hu

5.1. Az érintettet megillető jogok az adatkezelés során

Önt, mint érintettet, akinek a személyes adatait kezelik, az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg. Tájékoztatjuk, hogy lenti jogait elsősorban az adatkezelővel szemben gyakorolhatja.

Az Önt, mint érintettet megillető jogok az adatkezelések kapcsán:

- tájékoztatáshoz való jog,
- hozzáféréshez való jog,
- helyesbítéshez való jog,
- törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog”,
- korlátozáshoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog,
- adathordozhatósághoz való joga,
- hozzájárulás visszavonásához való jog,
- panaszjog,
- bírósági jogorvoslathoz való jog.

5.1.1. Tájékoztatáshoz való jog

Érintett tájékoztatásának általános szabályai és a tájékoztatáshoz való jog

Az adatkezelés megkezdése előtt legkésőbb az érintett személyes adatainak megszerzésekor az érintettet az adatkezelőnek részletesen tájékoztatnia kell. Az adatkezeléssel kapcsolatban azokról az információkról, amelyeket jelen Tájékoztató tartalmaz.

Az előzetes tájékoztatás megadásának felelőse az adatkezelő.

A fenti előzetes tájékoztatáson túl az adatkezelés bármely szakaszában tájékoztatást kérhet az adatkezelőtől az alábbiak szerint. Ebben az esetben az adatkezelőnek a tájékoztatást haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül meg kell adnia. Az egy hónapos határidő csak indokolt esetben hosszabbítható meg legfeljebb 2 hónappal.

Az adatkezelő a tájékoztatást csak akkor tagadhatja meg, amennyiben bizonyítja, hogy az érintett nem azonosítható, az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, ismétlődő vagy túlzó.

Ha az adatkezelő nem intézkedik, vagyis nem tesz eleget a tájékoztatási kötelezettségének, akkor 30 napon belül tájékoztatnia kell az érintettet az intézkedés elmaradásáról, annak okáról, valamint az érintett jogáról, hogy az adatkezeléssel összefüggésben panasszal élhet, ill. bírósághoz fordulhat. A panasz, ill. bírósági jogorvoslat részleteivel kapcsolatban jelen tájékoztató lentebb részletes információkat tartalmaz.

MECSEK Hitel- és Pénzügyi Zrt.

A tájékoztatást és intézkedést az adatkezelőnek az érintett számára díjmentesen kell biztosítani. Azonban kivételesen ésszerű mértékű díjat számolhat fel az adatkezelő, vagy megtagadhatja a tájékoztatást és intézkedést, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, ismétlődő vagy túlzó.

5.1.2. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az alábbi információkhoz hozzáférést kapjon:

A hozzáférési jog alapján az érintettet az alábbi információkról kell tájékoztatni kérés esetén:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a felügyeleti hatósághoz (NAIH) címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, vagy ezek hiánya, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel, amelynek felmerülése esetén az érintettet a költségekről előzetesen tájékoztatjuk.

Amennyiben az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat társaságunk széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja az érintett rendelkezésére, kivéve, ha azt más formátumban kéri.

5.1.3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó, pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

5.1.4. Törléshez való jog, „az elfeledtetéshez való jog”

Ön mint érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) amennyiben az adatkezelés alapja az érintett hozzájárulása (pl.: hírlevél küldése), és az érintett visszavonja a hozzájárulását az adatkezeléshez, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt a fenti felsorolás értelmében törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

A fenti esetekben meghatározott törlési kérelemnek az adatkezelő nem köteles eleget tenni, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, és a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan

MECSEK Hitel- és Pénzügyi Zrt.

veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Amennyiben a fenti okok valamelyik fennáll, és az adatkezelő nem köteles eleget tenni az érintett törlési kérelmének, úgy 25 napon belül köteles az érintettet tájékoztatni ezen körülményről, annak indokának megjelölésével.

5.1.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelő az érintettet, akinek a kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

5.1.6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az adatkezelő minden olyan címzettet köteles tájékoztatni a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

5.1.7. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül,

MECSEK Hitel- és Pénzügyi Zrt.

hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul (pl. hírlevél küldése) vagy a felek között fennálló szerződési kötelezettség teljesítésén alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

5.1.8. Tiltakozáshoz való jog

Ön, mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik (pl. marketing célú levél küldése az ügyfeleknek), az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

5.1.9. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy – amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása (pl. marketing célú hírlevél küldése) – az adatkezeléshez való hozzájárulását bármikor visszavonja. Azonban a hozzájárulás visszavonásával a visszavonás előtti adatkezelés nem válik jogszerűtlenné.

A hozzájárulás visszavonása megvalósul abban az esetben, ha az érintett saját maga törli a felhasználói fiókját, illetve a hozzájárulás visszavonása személyes adatok kezeléséhez e-mail útján is történhet, az info@mecsekhitel.hu címre küldött, törlés iránti kérelemmel.

5.2. Jogorvoslat, Panaszjog, Bírósági jogorvoslat

Azaz mit tehet, amennyiben személyes adatait Ön szerint nem szabályszerűen kezelik?

5.2.1. Panaszjog

Ön, mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése jogszabálysértő. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH).

A panaszjog gyakorlása nem zárja ki azt a lehetőséget, hogy Ön, mint érintett, amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése jogszabálysértő módon történik, egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslati eszközhöz forduljon. Tehát panaszjogának gyakorlása esetén is, azzal egyidejűleg közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatot is kezdeményezhet.

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni, amely hatóságnak az elérhetőségei az alábbiak:

Név: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06 1 391 1400

Fax: 06 1 391 1410

Honlap: <http://www.naih.hu>

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

5.2.2. Bírósági jogorvoslathoz való jog a NAIH, vagy más felügyeleti hatóság döntésével szemben

Amennyiben adatkezelésével kapcsolatban a felügyeleti hatósághoz fordult (NAIH), és a hatóság döntést hozott az ügyében, akkor Ön, mint az adatkezelés érintettje, jogosult ezzel a döntéssel szemben bírósági jogorvoslatot kezdeményezni, vagyis a döntést bíróság előtt megtámadni. Az előbbi bírósági jogorvoslathoz való jog akkor is megilleti Önt, ha az illetékes felügyeleti hatóság (NAIH) nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal (NAIH) szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

5.2.3. Az adatkezelővel, vagy az adatfeldolgozóval szembeni bírósági jogorvoslathoz való jog

Ön, mint az adatkezelés érintettje jogosult arra, hogy bírósági jogorvoslatot vegyen igénybe, ha megítélése szerint a személyes adatainak nem jogszabályszerű kezelése következtében megsértették az adatkezeléssel kapcsolatban Önt megillető jogait. A bírósági jogorvoslathoz való jog gyakorlása nem zárja ki azt a lehetőséget, hogy Ön, mint érintett, amennyiben úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése jogszabálysértő módon történik, egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslati eszközökhöz forduljon, vagy panasztételi jogát gyakorolja.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni eljárást az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

A Zrt. esetében a tevékenység helye szerinti bíróságok a magyarországi bíróságok. Míg a Zrt. székhelye szerint illetékes bíróság a Pécsi Járásbíróság, illetve speciális hatáskör esetén a Pécsi Törvényszék.

A bírói jogorvoslati eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

5.3. Kártérítési felelősség és Sérelemdíj

Azaz hogyan felel az adatkezelő, ill. adatfeldolgozó az érintettel szemben kár esetén?

Amennyiben a nem megfelelő adatkezelés Önnek, mint az érintettnek kárt okozott, akkor a kár megtérítéséért az adatkezelő felel. Kárról abban az esetben lehet beszélni, amennyiben az adatkezelés jogszabálysértő, vagy szerződésszegő volt, és ebből az érintettnek vagyoni hátránya is származott. Jogszabályellenes adatkezelés esetén az érintett sérelemdíjat is követelhet.

A kártérítési vagy sérelemdíj iránti igényét elsősorban az adatkezelővel szemben érvényesítheti. Az adatfeldolgozó csak akkor tartozik kártérítési felelősséggel, amennyiben csak a rá vonatkozó szabályokat szegte meg, vagy nem követte az adatkezelő jogszerű utasításait. Vagyis az adatfeldolgozó az adatkezelő által elkövetett hibákért nem felel.

6. AZ ADATVÉDELMI INCIDENS

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

MECSEK Hitel- és Pénzügyi Zrt.

Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

Az adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az adatkezelőnek.

A bejelentésben legalább ismertetni kell:

1. az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
2. az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
3. az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, az (1) bekezdésben említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
4. a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha és amennyiben nem lehetséges az információkat egyidejűleg közölni, azok további indokolatlan késedelem nélkül később részletekben is közölhetők.

Az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. E nyilvántartás lehetővé teszi, hogy a felügyeleti hatóság ellenőrizze az e cikk követelményeinek való megfelelést.

7. A TÁRSASÁGGAL JOGVISZONYBAN ÁLLÓ ADATFELDOLGOZÓK

A társaság az érintettek személyes adatait egyes adatkezelési műveletek végrehajtása céljából az alábbi adatfeldolgozók részére továbbítja, a köztük létrejött adatfeldolgozási szerződés alapján. Adatfeldolgozó igénybeviteléhez nem szükséges az érintett természetes személyek előzetes hozzájárulása, ám szükséges az erről történő tájékoztatásuk, mely kötelezettség az adatkezelőt terheli. Az adatfeldolgozó az adatfeldolgozási szerződésből eredő kötelezettségei ellátása során megismert természetes személyek személyes adatait kizárólag a szerződés teljesítése céljából kezeli, más célra nem használja, azok megismerését jogosulatlan személyek részére nem teszi lehetővé és részükre nem adja át. Az adatfeldolgozó a személyes adatokat nem hozza nyilvánosságra. Az adatfeldolgozó által alkalmazott munkavállalókat az adatfeldolgozó részére átadott, és általuk kezelt személyes adatok tekintetében szintén titoktartási kötelezettség köti.

MECSEK Hitel- és Pénzügyi Zrt.

A Zrt., mint adatkezelő felel az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért. A Társaság által megbízott adatfeldolgozók felelősséggel tartoznak a Zrt. jogszerű utasításainak, valamint a GDPR által kifejezetten az adatfeldolgozók részére meghatározott kötelezettségek betartásáért.

Az érintettek köre: az adatkezelő szerződő partnerei, jogszabályban meghatározott esetben az érintett családtagjai, az adatkezelő pénzügyi szolgáltatásait igénybe vevő személyek.

Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelő jogos érdeke.

7.1. Könyvvizsgáló

név: Pagator kft./Eszterbauer Julianna bejegyzett kamarai tag
székhely: 7100 Szekszárd Táncsics u. 32.

A Társaság a munkavállalók, természetes személy szerződő partnerek személyes adatait a Társaságot terhelő adó-, járulék-, és társadalombiztosítási kötelezettségek teljesítése érdekében adja át Eszterbauer Júlia könyvvizsgáló részére.

Az adatkezelés célja: Az adatkezelőt terhelő adó-, járulék-, számviteli kötelezettségek teljesítése, ideértve a főkönyvi nyilvántartások vezetését, az összesítő feladások készítését, a beszámoló összeállítását, a beszámolóban, könyvviteli nyilvántartásokban szereplő adatok elemzését, munkajogi és bérszámfejtési feladatok elvégzését.

Az adatfeldolgozás tárgya: az adatkezelővel jogviszonyban lévő érintett természetes személyek adatainak kezelése az adatkezelő számviteli bizonylatainak feldolgozása révén. Számviteli bizonylat minden olyan az adatkezelő, mint gazdálkodó által kiállított, készített, illetve az adatkezelővel üzleti vagy egyéb kapcsolatban álló természetes személy, vagy gazdálkodó szervezet által kiállított, készített okmány (számla, szerződés, megállapodás, kimutatás, hitelintézeti bizonylat, bankkivonat, jogszabályi rendelkezés által egyéb, ilyennek minősíthető irat), függetlenül annak nyomdai vagy egyéb előállítási módjától (Számviteli törvény 166. §).

A kezelt adatok köre: a természetes személyek személy neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme, adóazonosító jele, adószáma, vállalkozói, östermelői igazolványszáma, személyi igazolvány száma

Az adatfeldolgozás időtartama: az adatkezelővel kötött szerződés fennállásáig, de maximum az adatkezelőt terhelő 8 év iratmegőrzési kötelezettség végéig.

Ezen megbízott adatfeldolgozó kiléte változhat, amely esetben a Társaság írásban tájékoztatja az érintetteket az új adatfeldolgozóról.

7.2. Ügyvédi Iroda

név: Kistelekiné Dr. Gazdag Márta egyéni ügyvéd
székhely: 7621 Pécs Király utca 42.

MECSEK Hitel- és Pénzügyi Zrt.

A Társaság a kintlévőségeinek, követeléseinek jogi úton történő érvényesítése érdekében adja át az érintettek személyes adatait a fenti egyéni ügyvéd részére.

Az adatkezelés célja: az adatkezelő kintlévőségeinek, követeléseinek jogi úton történő érvényesítése, az adatkezelő jogi képviselőjének ellátása.

Az adatfeldolgozás tárgya: az adatkezelővel jogviszonyban lévő érintett természetes személyek adatainak kezelése az adatkezelőnek nyújtott jogi képviselői szolgáltatás révén.

A kezelt adatok köre: a természetes személyek személy neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme, adóazonosító jele, adószáma, vállalkozói igazolványszáma, személyi igazolvány száma.

Az adatfeldolgozás időtartama: az adatkezelővel kötött szerződés fennállásáig.

Ezen megbízott adatfeldolgozó kiléte változhat, amely esetben a Társaság írásban tájékoztatja az érintetteket az új adatfeldolgozóról.

7.3. Közvetítő társaság

cégnév:

székhely:

A Társaság az üzleti tevékenységének fokozása a nyújtott szolgáltatások és termékek értékesítése érdekében adja át az érintettek személyes adatait a fenti közvetítő társaság részére.

Az adatkezelés célja: az adatkezelő üzleti tevékenységének fokozása a nyújtott szolgáltatások és termékek értékesítése.

Az adatfeldolgozás tárgya: az adatkezelővel jogviszonyban lévő érintett természetes személyek adatainak kezelése az adatkezelőnek nyújtott közvetítő szolgáltatás révén.

A kezelt adatok köre: a természetes személyek személy neve, születési neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme, adóazonosító jele, adószáma, vállalkozói igazolványszáma, személyi igazolvány száma.

Az adatfeldolgozás időtartama: az adatkezelővel kötött szerződés fennállásáig.

Ezen megbízott adatfeldolgozó kiléte változhat, amely esetben a Társaság írásban tájékoztatja az érintetteket az új adatfeldolgozóról.

8. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSA ÉS AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

A Zrt. informatikai infrastruktúrája, tárhelyei és más adatmegőrzési helye a székhelyén, telephelyein találhatóak.

MECSEK Hitel- és Pénzügyi Zrt.

Az adatkezeléshez alkalmazott informatikai eszközöket és megoldásokat, különösen a biztonsági rendszereket a Társaság úgy választja meg és használja, hogy a kezelt személyes adatok az arra jogosultak számára hozzáférhetőek, hitelessége és hitelesítése biztosított, változatlansága igazolható, a jogosulatlan hozzáférés ellen védett legyen.

A Társaság által kezelt adatok megfelelő védelem alatt állnak, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, adatvédelmi incidens, adatlopás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Zrt. a nyilvántartásaiban kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok –kivéve törvényi felhatalmazás esetén- közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatóak, illetve az érintetthez rendelhetőek.

A mindenkori technikai fejlettségi szintre tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodunk az adatkezeléseink biztonságáról és védelméről, amelyek megfelelő védelmi szintet biztosítanak a személyes adatoknak. A Társaság biztosítja továbbá az adatok, az azokat hordozó tároló eszközök, iratok megfelelő fizikai védelmét.

A Zrt. partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott veszélyes emberi (pl.: csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, számítógépes vírusok, stb.), illetve természeti (pl.: tűz és árvíz), vagy más okból eredő (pl.: szolgáltatás kimaradás, stb.) káros behatások ellen. A Zrt. adatainak biztonságát szerver és szoftver szintű védelmi eljárásokkal és szolgáltatásokkal biztosítja.

9. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Jelen szabályzat megállapítására és módosítására a Zrt. Igazgatósága jogosult. Jelen szabályzatot az Igazgatóság 2020.08.25. napján 5/2020. sz. határozatával fogadta el, hatályos jóváhagyás napjától.

.....
Dr. Moizs Attila - Igazgatóság elnöke